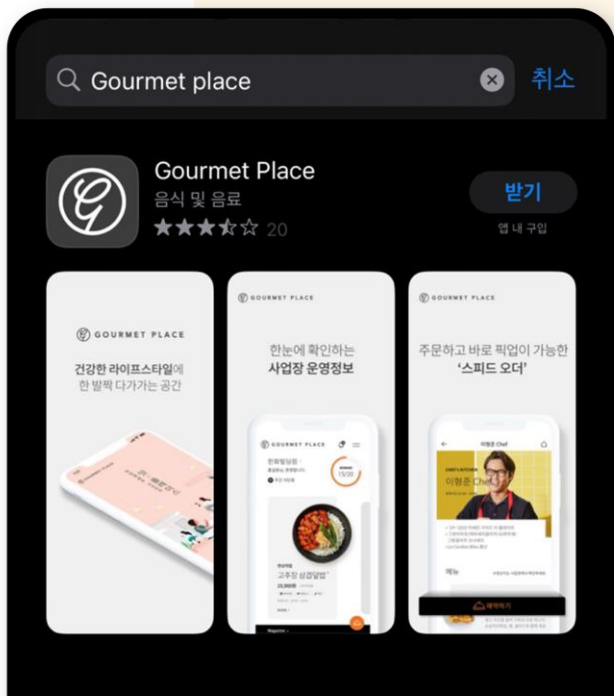


GOURMET PLACE

Mobile App Manual

- 고메플레이스 모바일앱 사용설명 -





GOURMET PLACE

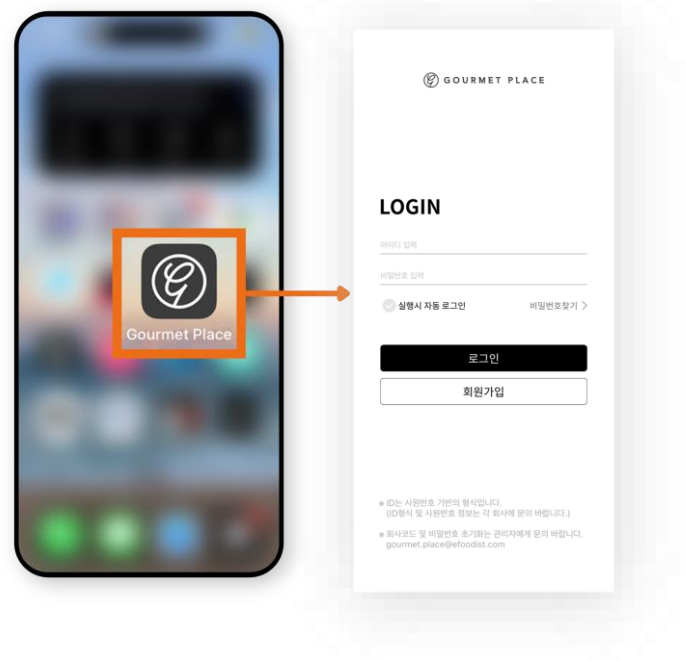
앱 시작하기/ 설치 및 로그인

1 설치하기

아이폰-App store, 안드로이드-Play store 에 접속하여 검색 란에 '고메이 플레이스'를 검색하신 후 검색 된 App을 설치 후 사용 가능합니다.

2 앱실행

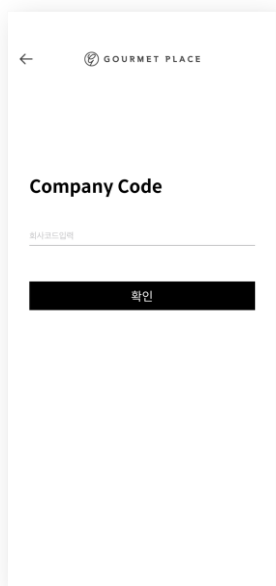
설치 된 Gourmet Place 앱아이콘을 터치하여 앱을 실행합니다.
*최초 접속 시 회원가입 버튼을 터치 후 가입을 해주셔야 사용 가능합니다.



3 로그인 및 회원가입

회원가입 하기 전에 받으신 회사코드를 입력 후, '확인' 버튼을 터치하여 본인의 소속이 맞는지 확인해주시고 다음 단계로 넘어 갑니다.

※ 반드시 본인 소속의 회사코드로 가입하셔야 이용 가능합니다.



회원가입(개인정보 입력 및 동의)

이름, 사번 등의 개인정보를 입력 후 휴대폰 인증과 이용약관 개인정보취급방침 동의를 확인해주시면 회원가입이 완료 됩니다.

※ 리워드 적립은 마이페이지> 리워드 가입 및 마케팅동의 이후 발생 건만 리워드 적립 가능합니다.

← 회원가입

휴대전화번호를 입력해주세요. 인증

인증번호를 입력해주세요. 확인

*아이디 아이디 입력

*이름 이름 입력

*사원번호 사원번호 입력

*비밀번호 영문,숫자,특수문자 조합 8~12자리

*비밀번호 확인 비밀번호 재입력

*부서/소속 소속을 선택해주세요 >

*항의는 필수 입력 값입니다.

생년월일 생년월일

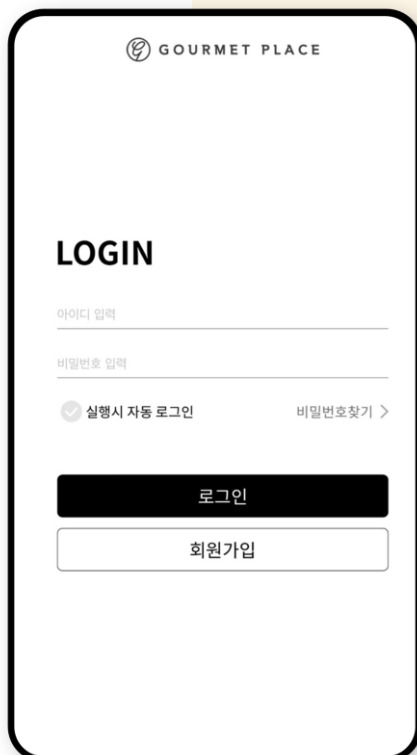
이메일 이메일 입력

이용약관 동의(필수)
Gourmet Place 이용약관에 동의합니다. ☒ 내용보기

개인정보처리방침 동의(필수)
개인정보 수집 및 공개정책 처리에 동의합니다. ☒ 내용보기

개인정보처리방침 동의(선택)
개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. ☒ 내용보기

Main



1 로그인 화면

앱 실행 로그인 화면입니다.
가입 시, 입력해 주신 아이디와 비밀번호로 로그인해 주세요

2 홈 화면

로그인후 화면입니다. 퀵메뉴, 마이QR 을
사용하실 수 있습니다.

*휴대전화를 흔들면 마이QR을 바로 확인하실 수 있습니다.

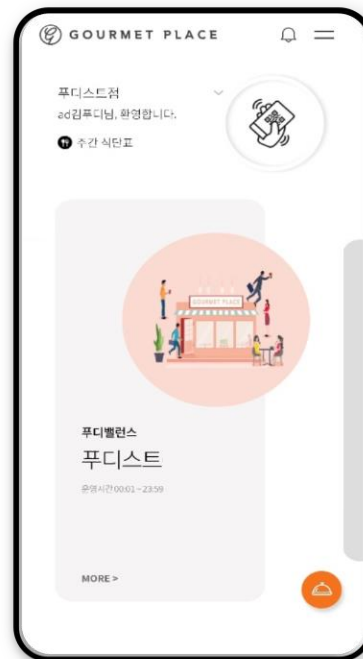
*이용매장 확인하여 주문해주세요

- 홈화면 매장명 터치하여 이용 매장 변경가능
- 환경설정>이용매장변경에서 변경가능

3 Quick Menu



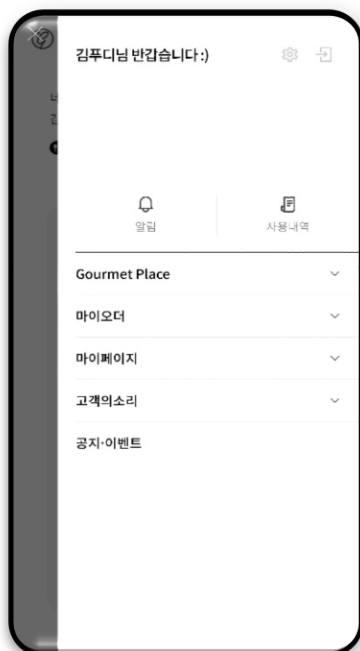
버튼을 터치하여 즐겨찾는 화면으로 빠르게 이동
할 수 있습니다. 이용매장별 사용 기능에 따라 직접
편집 가능합니다.



4 Sub Menu

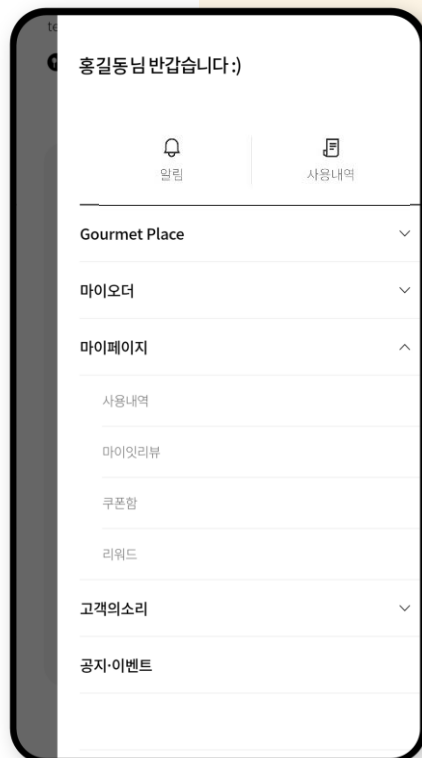
메인화면 오른쪽 상단의 ≡ 버튼을 터치하면
다양한 메뉴를 확인 하실 수 있습니다.
마이오더/마이페이지/고객의 소리/공지 이벤트
⚙ 버튼 터치 시 환경설정 화면을 확인하실 수 있습니다.

5 푸시알림내역



메인화면 상단 상단의 🔔 버튼을 터치하면
고메이플레이스의 푸시알림을 확인 하실 수 있습니다.

마이페이지



> 마이페이지

1

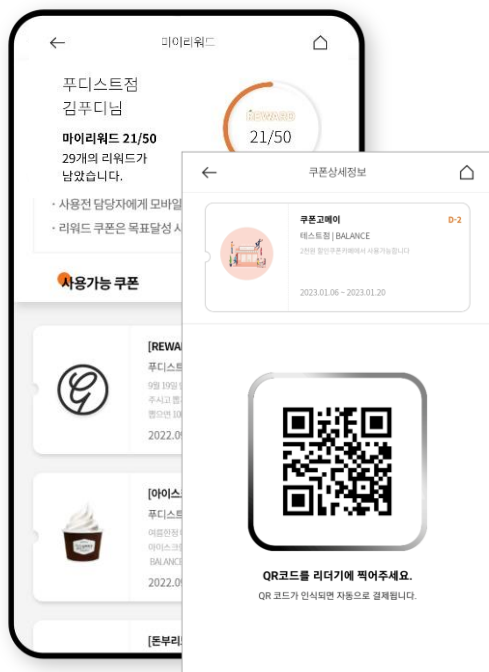
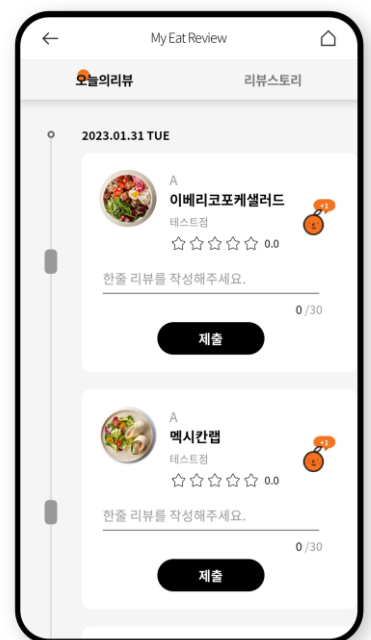
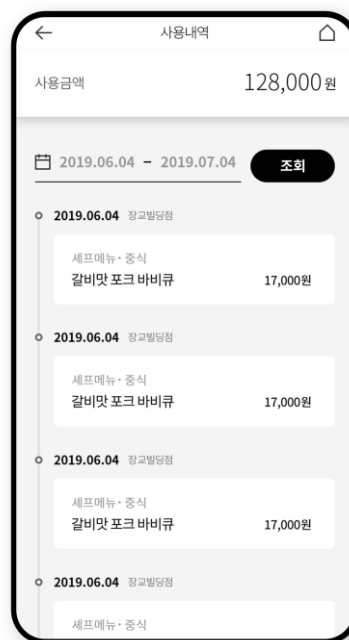
사용내역

날짜별 주문 및 결제 정보 확인 가능하며, 타원버튼의 조회조건을 터치하여 필터링 조회로 정산 정보 맞춰 사용내역 합계를 확인하실 수 있습니다.

2

마이잇리뷰

오늘의 리뷰는 메뉴 이용 시 생성되며 메뉴에 대한 별점과 평가를 적고 '제출' 버튼을 누르면 평가가 완료 됩니다.



3

쿠폰함

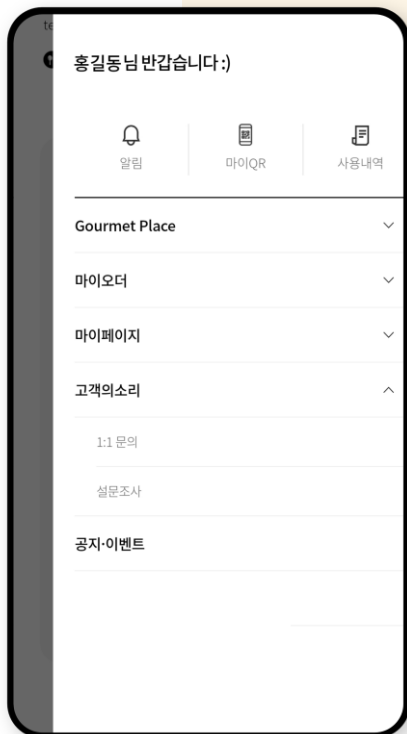
발행된 쿠폰의 내역과 쿠폰정보확인 가능합니다.
현장사용을 위한 쿠폰QR코드를 확인하실 수 있습니다.

4

리워드

리워드 적립 기준 안내 및 적립 내역 확인 가능합니다.

기타페이지



1

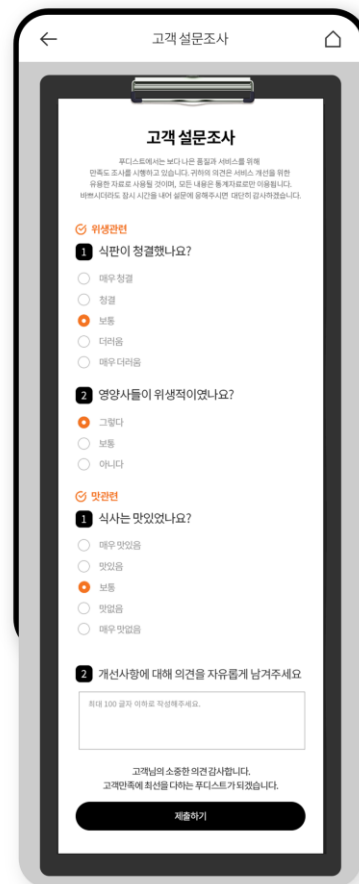
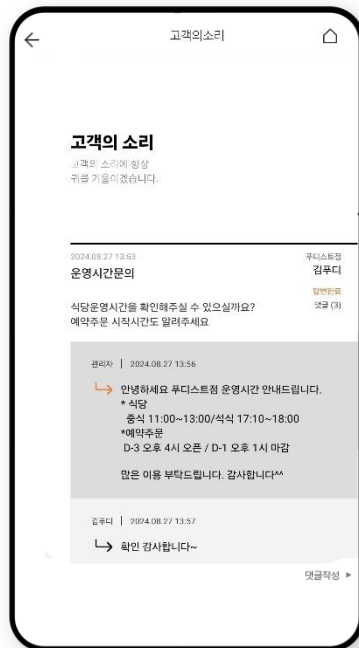
고객의 소리- 1:1문의

오늘의 리뷰는 메뉴 이용 시 생성되며 메뉴에 대한 별점과 평가를 적고 '제출' 버튼을 누르면 평가가 완료 됩니다.

2

마이잇리뷰

오늘의 리뷰는 메뉴 이용 시 생성되며 메뉴에 대한 별점과 평가를 적고 '제출' 버튼을 누르면 평가가 완료 됩니다.



3

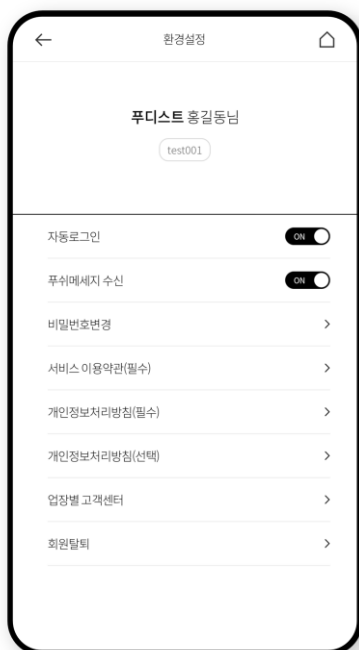
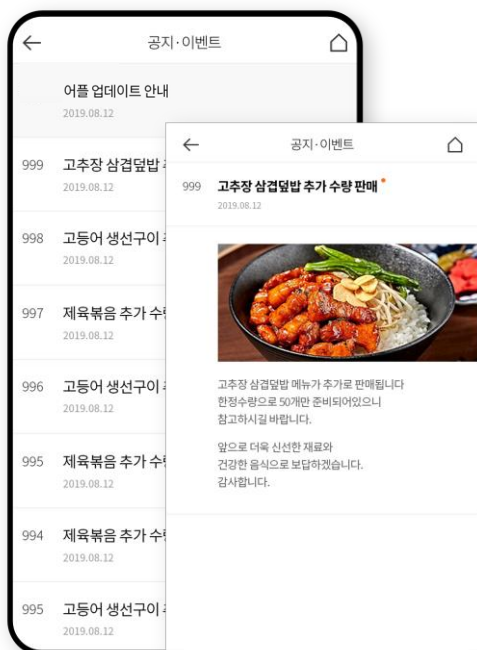
공지 이벤트

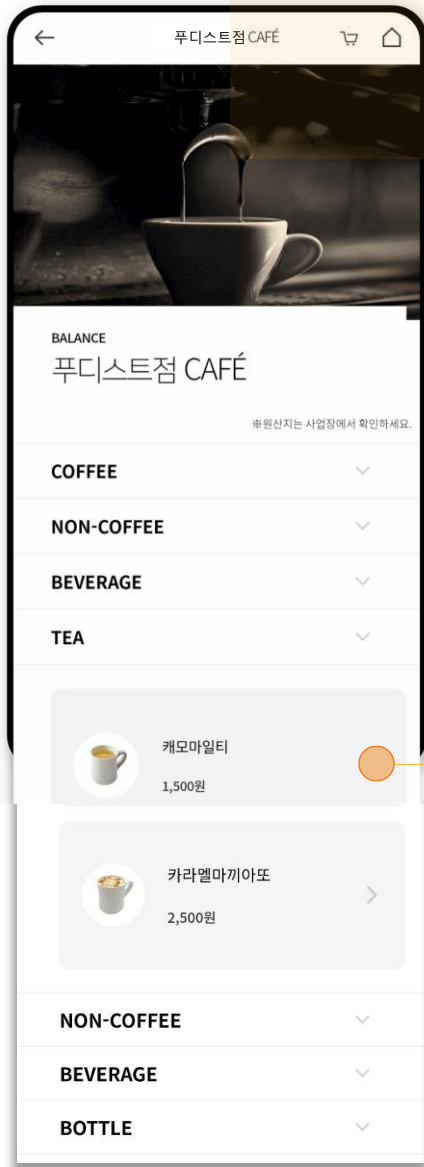
공지.이벤트 탭을 통해 들어갈 수 있습니다. 앱에 대한 공지와 식사관련 이벤트 등을 확인하실 수 있으며, 터치 진입하여 상세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

4

환경설정

버튼을 누르시면 개인 설정페이지로 연결됩니다. 비밀번호변경/자동로그인/푸시메세지수신/ 회원탈퇴 등을 하실 수 있습니다.

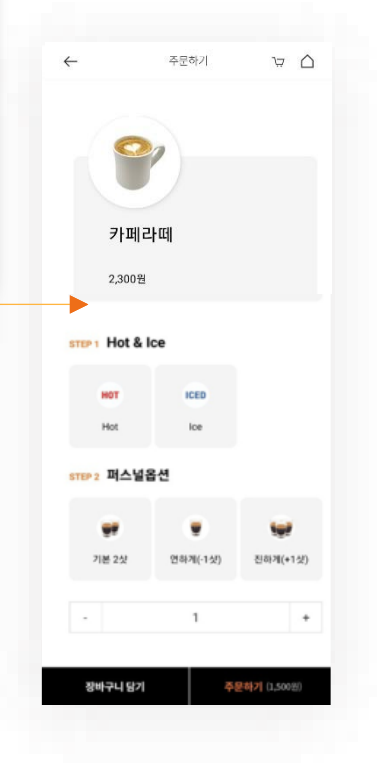




GOURMET PLACE

CAFÉ ORDER

카페주문



STEP 1 주문 할 메뉴 선택

STEP 2 원하는 옵션 선택

STEP 3 선택한 메뉴를 장바구니에 담거나
주문하기 버튼을 누른다.

STEP 4 주문 내역 및 결제방식, 포장방식을
확인 후 결제하기 버튼을 누른다.

STEP 5 조리완료 픽업요청 푸시알림이 오면
주문현황에서 픽업할 메뉴를 터치하여
주문QR스캔하고 메뉴를 수령한다.

주문접수 완료!
카페 메뉴 주문 접수 후,
주문한 메뉴가 준비 완료 됐다는
PUSH알림이 오면
바로 메뉴 픽업 가능합니다.

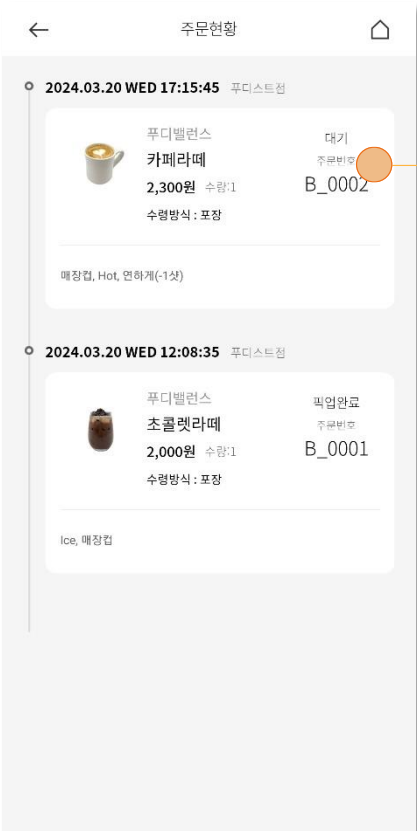
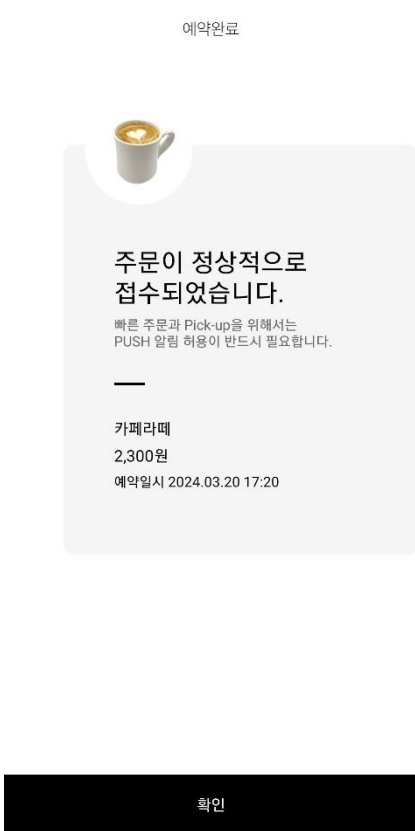
GOURMET PLACE 지금
메뉴가 모두 준비되었어요. 픽업대에서 픽업해주세요.

STEP 5 조리완료 픽업요청 푸시알림이 오면

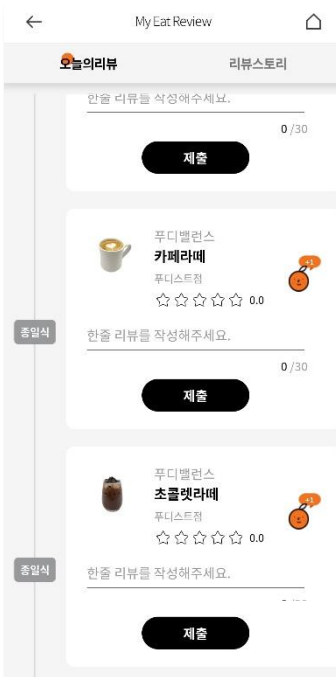
주문현황에서 픽업할 메뉴를 터치하여
주문QR스캔하고 메뉴를 수령한다.

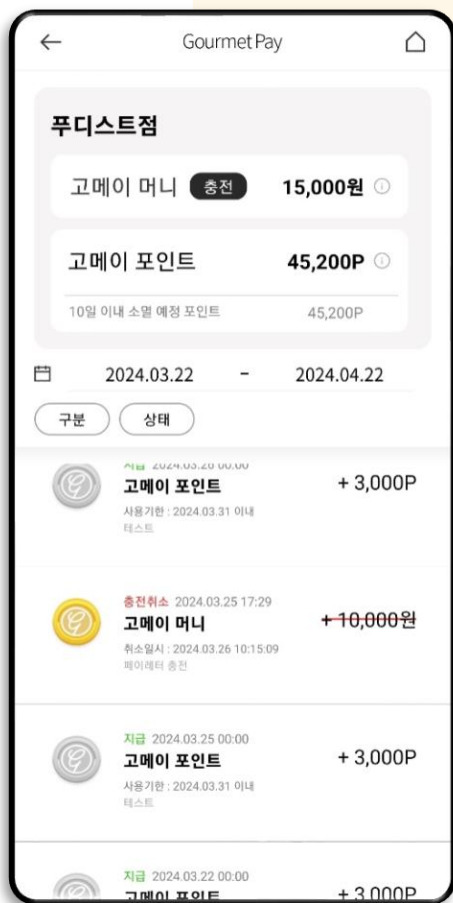
픽업완료 푸시알림

GOURMET PLACE 지금
마이 및 리뷰를 남겨주세요!



마이 및 리뷰를 남겨주세요!
픽업 완료에 따른 Push 알림 터치 시,
Pick up 한 메뉴에 대한 마이및리뷰





GOURMET PLACE

Gourmet Money

고메이머니 사용 방법

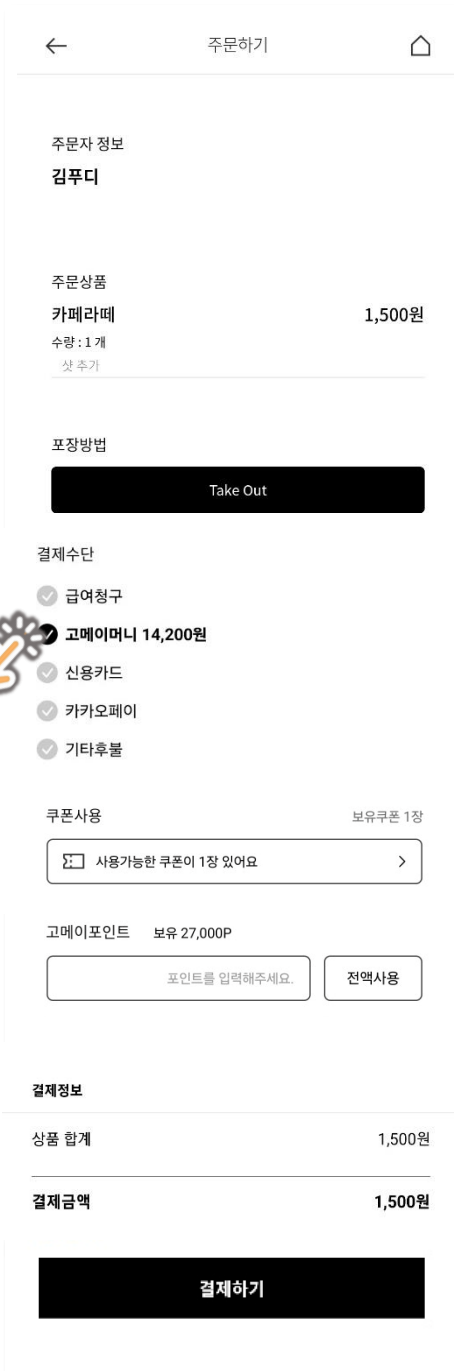
■ 고메이머니 이용안내

- 고메이 머니는 각 매장별로 충전되어 충전된 매장에서만 사용가능 합니다.
- 이용매장별로 설정된 보유한도금액 이하로만 추가 충전 가능합니다.
- 충전 후, 사용내역이 없는 충전 건에 대하여 2일이내 충전 취소 가능합니다.
- 충전취소 기한이 지났거나, 충전된 금액 사용 후 잔여 금액에 대한 환불을 각 매장에 환불 진행 요청 부탁드립니다.



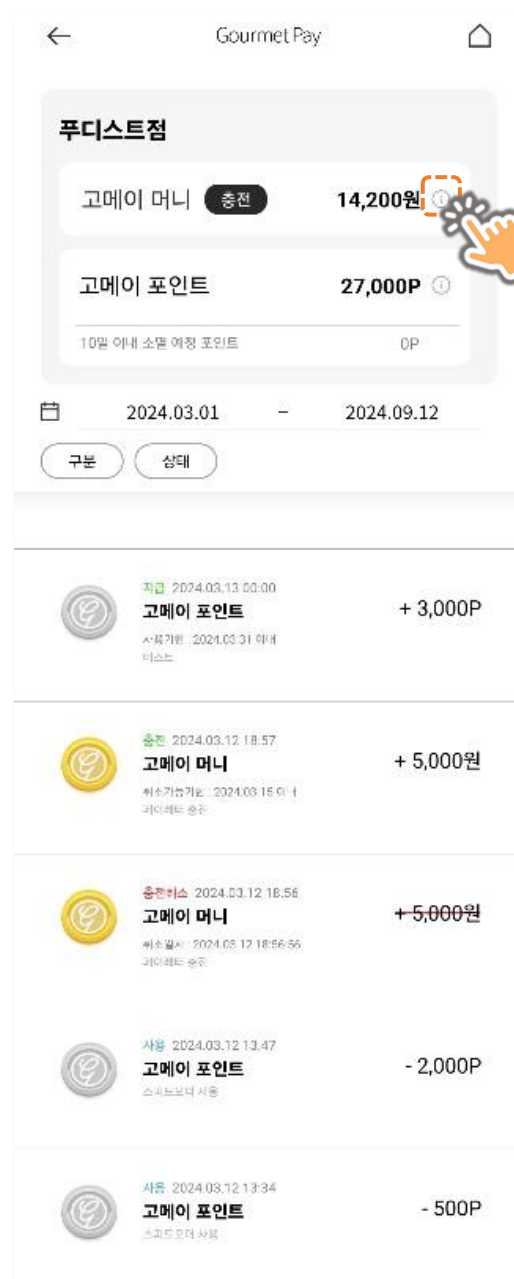
식사에 포인트 사용

마이QR 화면에서 고메이머니 터치하고
식사 태깅!
(체크해 두시면 사원증에도 연동저장되어 자동 사용 처리 됩니다)



앱주문에 사용

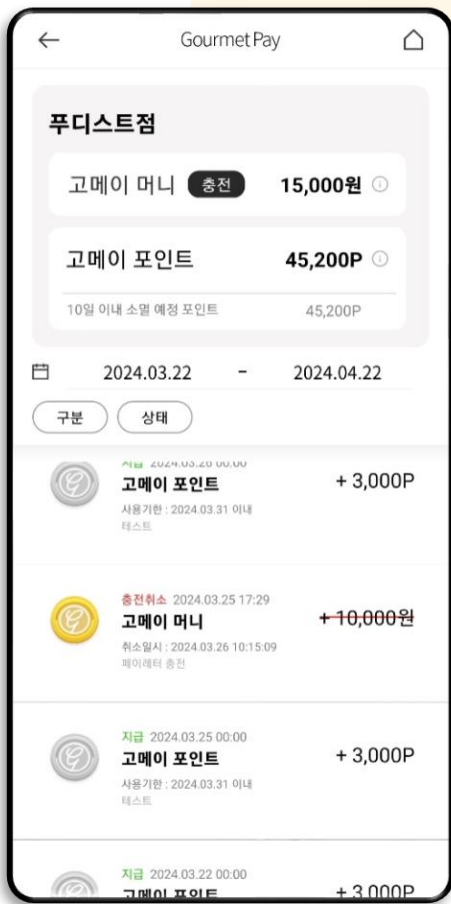
카페 및 예약 주문 결제 화면에서
결제수단을 머니로 선택하고 결제!



머니 이용안내

충전 및 사용내역확인

마이페이지>고메이페이



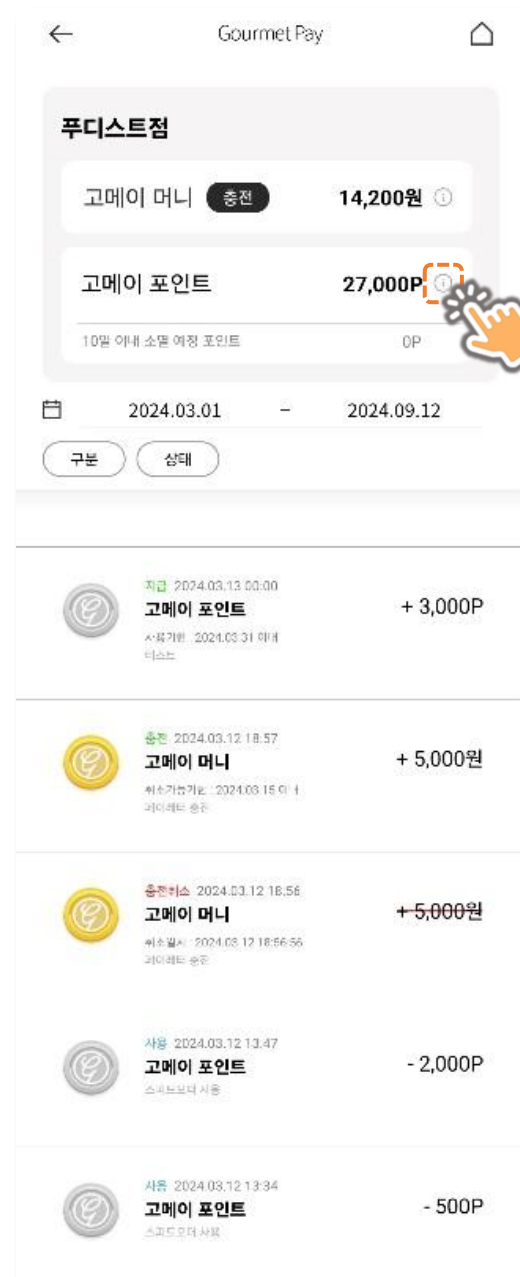
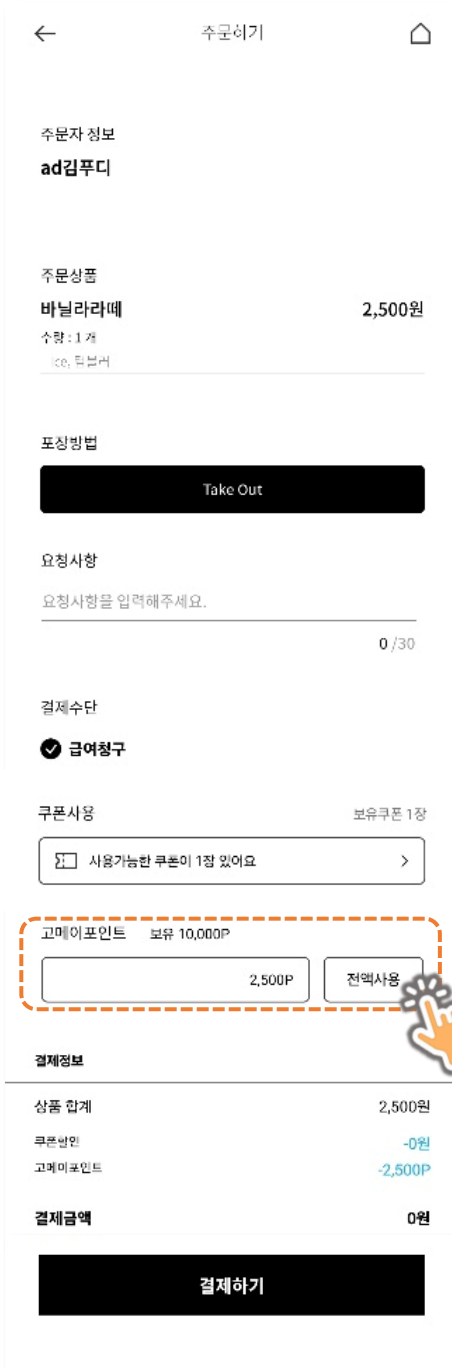
GOURMET PLACE

Gourmet Point

고메이포인트 사용 방법

■ 고메이 포인트 이용안내

- 포인트는 사용기한내에 소진 바랍니다.
기한 만료된 포인트는 사용기한 연장 및 재충전 불가합니다.
- 포인트 사용은 기한이 짧은 순으로 자동 차감처리 됩니다.
- 사용기한이 만료된 포인트는 주문 및 사용 취소하여도 해당 금액 원복 되지 않습니다.
- 포인트는 현금환불이 불가합니다.



포인트 이용안내



식사에 포인트 사용

마이QR 화면에서 고메이 포인트 사용을
체크하고 식사 태깅!
(체크해 두시면 사원중에도 연동되어 자동 사용 처리 됩니다)

앱주문에 포인트 사용

카페 및 예약 주문 결제 화면에서
포인트 금액을 입력하고 결제!

지금 및 사용내역확인

마이페이지>고메이페이

APP 설치

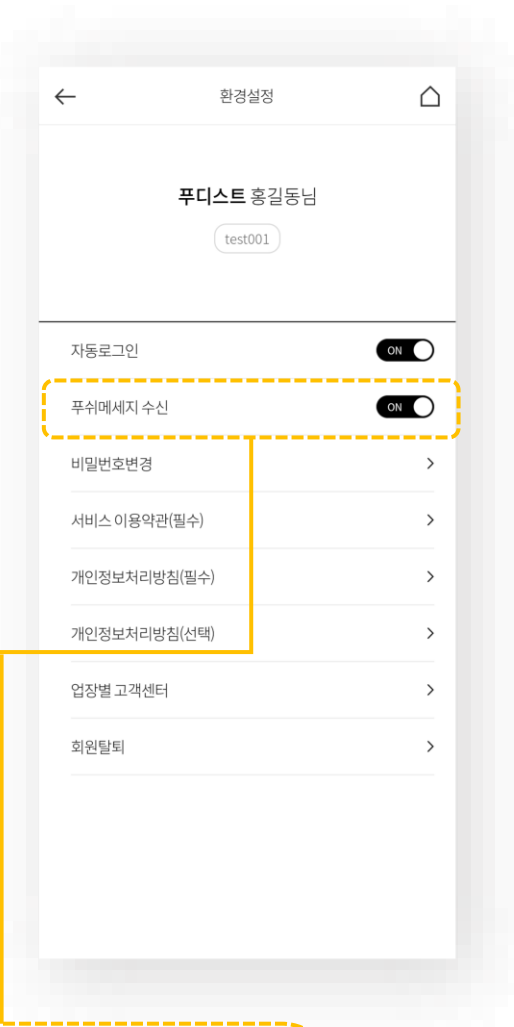
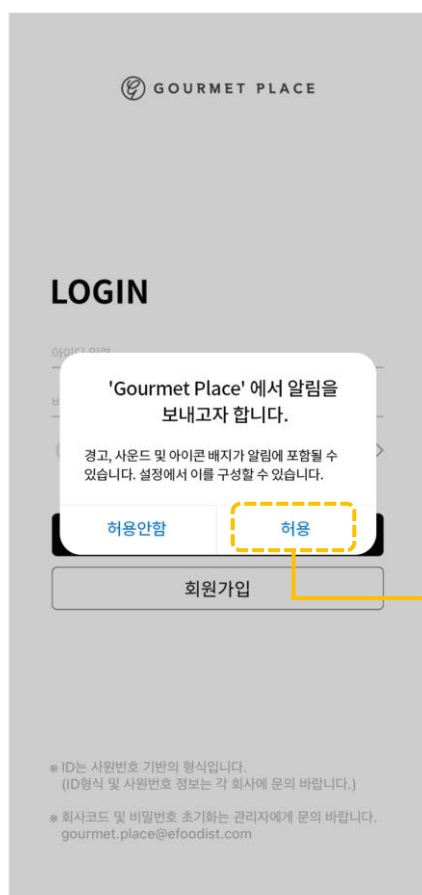
QR코드 스캔



READY APP

앱 시작안내&중요 설정 사항

왼쪽의 QR코드 스캔하여
App 설치 화면으로 이동 가능합니다.



스피드 오더와 관련된 중요한 설정사항

처음 앱을 설치하면 1번 이미지와 같은 '알림'과 관련된 동의 팝업창이 떠요.
이 때 허용 안함을 선택하시면 푸시메세지 수신이 꺼져서 **이용 및 주문 시, 픽업 요청 알림을 못 받으실 수 있어요!**
빠른 주문과 픽업이 필요한 고객이라면 알림 허용이 반드시 필요하다는 점 알려드립니다.

(만약 허용 안함을 하였어도, 환경설정에서 푸시메세지 수신을 2번 이미지와 같이 on으로 변경 할 수 있습니다.)

GOURMET PLACE 지금
메뉴가 모두 준비되었어요. 픽업대에서 픽업해주세요.

GOURMET PLACE 지금
주문이 정상적으로 접수되었습니다.